

CAT FUNREDIS define esta Política de Calidad con el fin de mantener la satisfacción y confianza de nuestros usuarios y sus familias, así como la de nuestros trabajadores.

Para ello el centro ha adquirido el compromiso de liderar un plan de mejora continua mediante un Sistema de Gestión de Calidad, así como el de satisfacer todos los requisitos legales, los exigidos en la norma UNE-EN- ISO 9001:2015 así como las necesidades de nuestros usuarios y familiares.

Su Sistema de Gestión de Calidad alcanza a:

“Atención a niños/niñas con trastornos en su desarrollo y o riesgo de padecerlo y a sus familias desde el nacimiento hasta los seis años”

Consciente de la importancia de lograr los niveles de calidad asistencial deseados, definimos la misión, la visión y los valores en los que nos fundamentamos:

La MISION de CAT **FUNREDIS**, como parte de la Fundación FUNREDIS es: Atender y cuidar a nuestros usuarios, tratando de mejorar su calidad de vida y la de sus familias, fomentando su autonomía, independencia y desarrollo personal, potenciando las capacidades y habilidades de cada uno, ofreciendo para ello todo tipo de apoyo.

LOS VALORES de CAT **FUNREDIS** son: Transparencia, honestidad, dignidad y respeto, justicia e igualdad, compromiso y responsabilidad, integridad y confianza, vida plena y felicidad, altruismo y solidaridad, cooperación y trabajo en equipo, calidad y mejora continua.

LA VISION de **FUNREDIS**, como parte de la Fundación FUNREDIS es: Trabajar con la persona con discapacidad y sus familias, ofreciendo los apoyos necesarios para dar respuesta a sus necesidades e intereses personales y expectativas de futuro en las distintas etapas de su vida. Inmersos en un proceso de mejora y reciclaje continuo y trabajando para la plena integración, consideración social y comunitaria

Para cumplir lo anterior se marcan las siguientes directrices respecto al Sistema de Gestión de Calidad:

- Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de fallos en el sistema.
- Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada formación que les permita realizar las tareas con mayor eficacia y eficiencia, así como los medios físicos convenientes para el mejor desarrollo de estas tareas.
- Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo e implicarlo en la gestión de la Calidad.
- Conseguir la colaboración de los familiares para lograr un bienestar mayor de los usuarios.
- Lograr una mayor satisfacción de los usuarios, trabajadores y familiares.

CAT FUNREDIS busca la mejora continua de todos los aspectos del SGC a través de la fijación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Así, es responsabilidad de la Dirección el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación, que vincularán a todo el personal.

La Dirección

BAÑÓN PEREZ MARIA
MERCEDES -
22133175E

Firmado digitalmente por BAÑÓN
PEREZ MARIA MERCEDES -
22133175E
Fecha: 2024.05.08 10:05:56 +02'00'

Elda, 15 de marzo de 2024